

Dados do controlador

SEBRAE NACIONAL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.330.845/0001-45, com sede na Quadra Sgas, 605, conj. A, Asa Sul, Brasília. Distrito Federal, CEP 70200-645, doravante simplesmente “**SEBRAE**”

Considerações iniciais

Um dos fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é o respeito à privacidade. A privacidade dos nossos TITULARES (“você”, “titular”) é muito importante para o **SEBRAE** e, por esta razão, não medimos esforços para cumprir os propósitos da LGPD e proteger os dados pessoais que tratamos. Desse modo, este Termo de Privacidade (“Termos”) tem o propósito de informar, de maneira objetiva e transparente, a você, titular de dados, como o **SEBRAE** trata seus dados pessoais. Importante destacar que os Termos se aplicam a quaisquer marcas, produtos e/ou serviços do **SEBRAE**.

Quando nos referimos aos dados pessoais, consideramos qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive números identificativos, dados de localização ou identificadores eletrônicos, quando estes estiverem relacionados a uma pessoa. Em resumo, qualquer informação pessoal que possa identificar o seu titular.

ANTES DE ACEITAR NOSSOS TERMOS DE PRIVACIDADE, VOCÊ DEVERÁ LER INTEGRALMENTE SEU CONTEÚDO. Ao aceitar nossos Termos, você reconhece que leu e entendeu o seu conteúdo e propósito.

1. Termos e definições

1.1. Para os fins do disposto nesses Termos, considera-se:

- (a) Agentes de tratamento: o controlador e o operador;
- (b) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública federal, integrante da Presidência da República a qual compete, sem limitação, zelar pela proteção dos dados pessoais, fiscalizar e aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- (c) Cookies: são pequenas unidades de dados armazenados pelo seu navegador no disco rígido do seu computador. Os cookies são necessários para o uso do site do **SEBRAE**.
- (d) Controlador: o **SEBRAE**, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (e) Dado pessoal: (você, Titular ou Titulares) informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- (f) Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou o **SEBRAE** de

caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- (g) Grupo econômico: empresas que, mesmo guardando cada uma sua autonomia, façam parte de um grupo econômico ou financeiro, como (indicar as empresas que fazem parte do grupo econômico e com as quais haverá o compartilhamento de dados pessoais. Caso não exista, suprimir essa definição.)
- (h) Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): é a lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados, desde que (i) a operação de tratamento seja realizada no território nacional; (ii) a atividade de tratamento que tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional; ou (iii) os dados pessoais objeto do tratamento tenham sido coletados no território nacional.
- (i) Operação de dados pessoais: o mesmo que tratamento.
- (j) Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- (k) Política de Segurança da Informação e Privacidade (PSIP): documento no qual o **SEBRAE** assume o compromisso com a proteção das informações de sua propriedade e/ou sob sua guarda, devendo ser cumprida por todos os seus colaboradores e agentes de tratamento. Seu propósito é estabelecer as diretrizes a serem seguidas pelo **SEBRAE** e os agentes de tratamento no que diz respeito à adoção de procedimentos e mecanismos relacionados à segurança da informação.
- (l) Propriedade intelectual: compreende os direitos relativos à propriedade industrial e aos direitos autorais, entendendo-se sob esta denominação os direitos de autor e os que lhes são conexos;
- (m) Término do tratamento de dados pessoais: quando o ocorrer a verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada; fim do período de tratamento; comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento conforme disposto no § 5º do art. 8º da LGPD, resguardado o interesse público; ou determinação da ANPD, quando houver violação ao disposto na LGPD.
- (n) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (o) Titular: pessoa natural, também “participante”, “titular”, “você”, “ele” ou “Titulares” que apenas acessa o site, bem como aquele que preenche o formulário de cadastro e concorda com os Termos de Privacidade

PROTEGENDO OS DADOS PESSOAIS E ASSEGURANDO A PRIVACIDADE

2. Dos dados coletados e a sua finalidade

- 2.1. As seguintes categorias de dados pessoais poderão ser tratadas o **SEBRAE** desempenhar suas atividades institucionais:
- Cadastrais e de identificação:** dados necessários para identificar e individualizar o titular como, dependendo da operação, nome, cpf, email.
 - Comunicações eletrônicas:** servirão para o **SEBRAE** interagir com o titular visando, sem se limitar, a apresentação de produtos e/ou serviços relacionados ao Prêmio Sebrae Startups e alinhados aos interesses dos participantes, divulgação de informações, produtos e/ou serviços do **SEBRAE**;
 - Contato:** estabelecer a comunicação oficial pelo SEBRAE NACIONAL, SISTEMA SEBRAE ou EQUIPE PRÊMIO SEBRAE STARTUPS por meio dos seguintes canais: telefone, e-mail, SMS, Whatsapp;
 - Financeiras:** informações necessárias para realizar, quando aplicável, operações financeiras decorrentes da contratação de serviço e/ou produto do **SEBRAE**;
 - Prêmio SEBRAE:** executar programas e prestação de serviços relacionados ao Prêmio SEBRAE;
 - Gerenciamento:** tratar de assuntos referentes ao Prêmio SEBRAE, gestão e administração do participante no Prêmio SEBRAE;
- 2.2. Na tabela a seguir são apresentadas as principais atividades de tratamento de dados pessoais de acordo com a categoria, titulares afetados, dados coletados, propósito da coleta (ver item 2.1) e hipóteses legais:

Categoria de dados pessoais	Titulares afetados	Dados coletados	Propósito da coleta	Base legal
Cadastrais e de identificação Contato Prêmio SEBRAE Gerenciamento	• Participante	<ul style="list-style-type: none"> • Data de nascimento • CPF • Endereço • E-mail • Telefone 	Identificação do titular Estabelecer comunicação oficial Executar programas e prestar serviços Gestão do participante no prêmio	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória • Procedimentos preliminares relacionados ao contrato • Execução de contrato

Categoria de dados pessoais	Titulares afetados	Dado coletado	Propósito da coleta	Base legal
Comunicação eletrônica	<ul style="list-style-type: none"> • Participante 	<ul style="list-style-type: none"> • e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação produtos e/ou serviços. 	<ul style="list-style-type: none"> • Com consentimento

Categoria de dados pessoais	Titulares afetados	Dado coletado	Propósito da coleta	Base legal
Cookies de navegador	Participante	<ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP • Registros de interações com este website • Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização, aplicativos instalados, se necessário) • Session ID • Cookies 	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir individualizar e identificar perfeitamente o Titular para atender os seus direitos. • Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no site; • Fins estatísticos; • Auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger a conta do titular e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais ou, ainda, prevenir possíveis fraudes. • Auxiliar no diagnóstico e solução de problema técnicos; • Desenvolver novas funcionalidades e melhorias, aprimorando a experiência do titular com os serviços disponíveis. 	Com consentimento

- 2.3. O Titular se declara ciente de que:
- (a) O SEBRAE NACIONAL, SISTEMA SEBRAE e EQUIPE PRÊMIO SEBRAE STARTUPS poderão tomar decisões automatizadas com base em meus DADOS PESSOAIS, sendo garantido o direito de solicitar, por meio da Ouvidoria do SEBRAE NACIONAL e SISTEMA SEBRAE, a revisão dessas decisões.
 - (b) Seus DADOS PESSOAIS poderão ser utilizados para enriquecimento da base de dados controlada pelo SEBRAE NACIONAL e SISTEMA SEBRAE.
- 2.4. Ao aceitar estes Termos de Privacidade, o Titular declara: (a) que o **SEBRAE** poderá efetuar a operação dos seus dados pessoais que foram coletados no momento do acesso e/ou preenchimento do formulário com seus dados e a forma como **SEBRAE** e os agentes de tratamento cooperam durante a operação de tratamento desses dados; (b) ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras desses termos, estando plenamente ciente do seu teor e conferindo sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma das finalidades estabelecidas no item 2.2. Caso não esteja de acordo com o conteúdo desses termos, não poderá acessar o site; (c) se for representante legal de uma empresa, possuir os poderes necessários e específicos para aceitar estes Termos de Privacidade.
- 2.5. O Titular é o único responsável pela exatidão, clareza, atualização e veracidade dos dados que informar no ato de preenchimento do formulário de cadastro.
- 2.6. Caso identificada falsidade de informações cadastradas, o **SEBRAE** solicitará ao Titular esclarecimentos, podendo, suspender ou bloquear seu acesso se julgá-las inadequadas, se assim for necessário.
- 2.7. Caso o **SEBRAE** identifique o mau uso do site, a violação de direitos da propriedade intelectual de sua propriedade ou de terceiros será solicitado ao Titular esclarecimentos, podendo bloquear ou encerrar seu acesso e tomar as medidas jurídicas e administrativas cabíveis.
- 2.8. Na hipótese de mudanças da finalidade para o tratamento de dados pessoais não compatíveis com o propósito original, o **SEBRAE** informará previamente o Titular sobre as mudanças de finalidade por meio do e-mail informado no momento do cadastramento. Caso o tratamento dos dados seja realizado com fundamento na base legal “com consentimento”, o titular poderá revogá-lo caso discorde das alterações. No mesmo ato, o **SEBRAE** informará as consequências caso o Titular não concorde com a nova finalidade de tratamento de seus dados pessoais.
- 2.9. Os sites do **SEBRAE** podem conter links para outros sites que não são de sua responsabilidade. O **SEBRAE** não controla estes sites e não é responsável, sem se limitar, por seu conteúdo, segurança e/ou práticas de privacidade
- 2.10. O Titular se declara ciente de que os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados com organizações públicas ou privadas, respeitando as disposições da LGPD, em especial o princípio da

- necessidade e sempre de forma compatível com a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados.
- 2.11. A seguir, são apresentadas as principais agentes com os quais podemos compartilhar os seus dados pessoais:
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
 - Com órgãos de controle que fiscalizam o **SEBRAE**, quando solicitado
 - Prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados;
 - Prestadores de serviços de prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados;
 - Prestadores de serviços que realizam o gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nome **SEBRAE**, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, mecanismos de engajamento referente a determinados criptoativos, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada);
 - Outras entidades do sistema **SEBRAE**.
- 2.12. O Titular se declara ciente de que a base de dados formada por meio da coleta de dados no site é de propriedade e responsabilidade da **SEBRAE**.
- 2.13. A **SEBRAE** não irá comercializar, alugar, ceder, emprestar os dados pessoais dos Titulares.
- 2.14. O Titular se declara ciente de que login e senha, quando aplicável, gerado para uso na(s) aplicação (ções) do **SEBRAE** é de uso pessoal e intransferível. O Titular deverá manter sua senha sob sigilo e em ambiente seguro. O Titular que utilizar login e senha de outra pessoa ou cedê-la a outrem para que dela se utilize poderá incorrer no crime tipificado no art. 308, do Código Penal.
- 2.15. O **SEBRAE** e as demais entidades pertencentes ao sistema do qual integra garantem que somente os empregados devidamente autorizados terão acesso aos dados pessoais coletados e sempre respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para cumprir a finalidade descrita no item 2.2 acima, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desse Termos de Privacidade.

3. Da forma de armazenamento e prazo

- 3.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo período mínimo abaixo indicado, sem prejuízo de serem observados outros prazos previstos em legislação específica:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação com o Titular	Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor

Dados comportamentais	6 meses	Art. 15 do Marco Civil da Internet
-----------------------	---------	------------------------------------

- 3.2. O site poderá ser acessado em qualquer país e, por esta razão, o **SEBRAE** poderá transferir seus dados para operadores localizados em outros países ou jurisdições do mundo que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD.
- 3.3. Os dados coletados serão armazenados, preferencialmente, em datacenter localizados no Brasil por meio da tecnologia denominada *cloud computing*. Caso o **SEBRAE** utilize servidores localizados em outros países, o **SEBRAE** estabelece contratualmente, com os operadores do referido serviço, cláusulas de proteção de dados e segurança da informação compatíveis com a legislação brasileira.
- 3.4. Visando à proteção da privacidade do Titular, a **SEBRAE** poderá utilizar recursos criptográficos na operação com dados pessoais realizada com os provedores de hospedagem. A **SEBRAE** declara que apenas os provedores de hospedagem que passaram na sua verificação de segurança e confiabilidade realizarão o tratamento dos dados pessoais do Titular.

4. Dos direitos do titular e o canal de comunicação

- 4.1. O Titular tem direito a obter do **SEBRAE**, em relação aos seus dados pessoais por nós tratados, a qualquer momento e mediante requisição gratuita: (a) confirmação da existência de tratamento; (b) acesso aos dados; (c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; (e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial; (f) eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no item 5; (g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o **SEBRAE** realizou uso compartilhado de dados; (h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (j) revogação do consentimento, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD.
- 4.2. O Encarregado do **SEBRAE**, o sr. Geraldo Pimenta dos Reis Neto estará disponível para receber e atender as requisições dos titulares dos dados pessoais, bem como para esclarecer suas dúvidas, por meio do seguinte canal de comunicação acessível pelo link: <https://www.sebrae.com.br/lgpd>
- 4.3. Caso a base legal de tratamento utilizada pelo **SEBRAE** seja a com “consentimento”, a revogação pelo Titular poderá afetar o desempenho do site e tornar alguns dos serviços e funcionalidades indisponíveis.
- 4.4. Caso o Titular não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do

relacionamento, os serviços e funcionalidades do site continuarão sendo disponibilizados regularmente.

- 4.5. O Titular reconhece que na comunicação de atos, divulgação e/ou prestação de serviços, transmissão de documentos ou para mantê-lo sempre informado sobre qualquer assunto será utilizado, preferencialmente, o meio eletrônico, exceto nos casos em que for impossível a utilização desse meio.
- 4.6. Os prazos para que se cumpra ou se deixe de cumprir determinado ato, constante na mensagem eletrônica encaminhada pelo **SEBRAE** serão contados a partir do comprovado recebimento.
- 4.7. Considera-se recebida a mensagem eletrônica quando o Titular receber a notificação, encaminhada pelo sistema da **SEBRAE**, que a mensagem foi entregue.
- 4.8. O Titular deverá habilitar a função para o encaminhamento automático da confirmação de recebimento de mensagem eletrônica.
- 4.9. O Titular deverá incluir o e-mail do **SEBRAE** na lista de remetentes confiáveis.
- 4.10. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o **SEBRAE** poderá manter o histórico de registro dos dados do Titular por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5. Da eliminação dos dados

- 5.1. Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa previsto no seu objetivo social ou estatutário, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; (iv) uso dos dados pessoais para prevenção à fraude; (v) uso dos dados pessoais para proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e (vi) atender outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD.
- 5.2. Findo o prazo e/ou a necessidade legal, o **SEBRAE** poderá excluir, por meio de método de descarte seguro, os dados descritos no item 2.2 ou os manterá para seu uso exclusivo, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.
- 5.3. A solicitação do Titular poderá ser recusada pelo **SEBRAE** caso seja, por exemplo, impossível de verificar sua identidade.
- 5.4. Em algumas situações a eliminação do dado pessoal será tecnicamente inviável, pois alguns sistemas não permitem a exclusão integral do dado ou, no caso do suporte físico, acabaria por danificar a unidade de registro do dado. Desse modo, com base no art. 113, §2º, do Código Civil, para efeitos desse Termo “Eliminação será considerado o ato de excluir o dado pessoal do titular da base da dados. Se a operação não for realizada em decorrência de limitações técnicas, o dado pessoal será desabilitado ou ocultado no banco de dados; se não for possível realizar as referidas

ações, o dado será mantido apenas em razão da inviabilidade técnica da exclusão. Tratando-se de dado registrado em suporte físico, a unidade de registro será (i) eliminada caso contenha somente os dados pessoais do titular ou (ii) será arquivada caso envolva dados pessoais de outros titulares. Independente do procedimento adotado, *não será mais permitido o uso do dado pessoal.*”

6. Da coleta dos dados comportamentais

- 6.1. O **SEBRAE** poderá utilizar “Cookies” no site com a finalidade de facilitar o uso da aplicação pelo Titular.
- 6.2. Os cookies são necessários para oferecer funcionalidades básicas enquanto o Titular navega no site. Além disso, os Cookies possuem a finalidade de exibir publicidade específica para alguns dos produtos e serviços ofertados pelo **SEBRAE**, identificação de usuários, viabilização de pagamentos online, medição da eficácia de um serviço ou de uma página eletrônica.
- 6.3. Os Cookies podem ser bloqueados, recusados ou eliminados pelo Titular a qualquer momento por meio dos recursos disponibilizados pelo seu browser.
- 6.4. O Titular se declara ciente de que, ao bloquear o uso de Cookies, alguns serviços web poderão ser, parcial ou totalmente, afetados e comprometer a navegação no website.
- 6.5. Segundo o *Guia Orientativo: Cookies e proteção de dados pessoais*, publicado no ano de 2022 pela ANPD, existe os seguintes tipos de Cookies:
 - (a) De acordo com a entidade responsável pela sua gestão
 - (i) Cookies próprios ou primários: são os cookies definidos diretamente pelo site ou aplicação que o titular está visitando. Os cookies primários geralmente não podem ser usados para rastrear a atividade em outro site que não seja o site original em que foi colocado. Esses tipos de cookies podem incluir informações como credenciais de login, itens do carrinho de compras ou idioma preferido.
 - (ii) Cookies de terceiros: são cookies criados por um domínio diferente daquele que o titular está visitando. Decorrem de funcionalidades de outros domínios que são incorporadas a uma página eletrônica, a exemplo da exibição de anúncios
 - (b) De acordo com a necessidade
 - (i) Cookies necessários: são aqueles utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site ou aplicação. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado

pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.

- (ii) Cookies não necessários: são cookies que não se enquadram na definição de cookies necessários e cuja desabilitação não impede o funcionamento do site, aplicação e/ou a utilização dos serviços pelo usuário. Nesse sentido, cookies não necessários estão relacionados com funcionalidades não essenciais do serviço, da aplicação ou da página eletrônica. Exemplos de cookies não necessários incluem, entre outros, aqueles utilizados para rastrear comportamentos, medir o desempenho da página ou serviço, além de exibir anúncios ou outros conteúdos incorporados.
- (c) De acordo com a finalidade
- (i) Cookies analíticos ou de desempenho: possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.
 - (ii) Cookies de funcionalidade: são usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma. Os cookies de funcionalidade podem incluir cookies próprios, de terceiros, persistentes ou de sessão.
 - (iii) Cookies de publicidade: são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.
- (d) De acordo com o período de retenção das informações
- (i) Cookies de sessão ou temporários: são projetados para coletar e armazenar informações enquanto os titulares acessam um site. Costumam ser descartados após o encerramento da sessão, isto é, após o usuário fechar o navegador. São utilizados regularmente para armazenar informações que só são relevantes para a prestação de um serviço solicitado pelos usuários ou com uma finalidade específica temporária, como ocorre, em geral, com uma lista de produtos no carrinho de um site de compras.
 - (ii) Cookies persistentes: os dados coletados por meio desses cookies ficam armazenados e podem ser acessados e processados por um período definido pelo controlador, que pode variar de alguns minutos a vários anos. O uso de cookies persistentes é limitado a duração no tempo, considerando a finalidade para a qual foram coletados
 - (iii) Cookies persistentes: permanecem no dispositivo por muito mais tempo ou até que sejam excluídos manualmente pelo Titular (o tempo de permanência desse tipo de Cookies nos dispositivos vai depender da duração ou da "vida" do cookie específico).
- 6.6. O **SEBRAE** poderá utilizar as seguintes modalidades de Cookies:

Essencial: necessários para o funcionamento do site. Eles permitem a navegação pelo Titular nos sites do **SEBRAE** e o uso dos seus serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar Titular, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do Titular.

Desempenho: os dados são coletados para permitir análises de navegação e de características dos dispositivos utilizados para aprimoramento das tecnologias disponibilizadas aos Titulares.

Publicidade: o **SEBRAE** utiliza alguns cookies com o fim publicitário, para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público, ou seja, de acordo com o seu perfil de consumo no site.

- 6.7. Ao usar o site, o Titular permite a introdução das ferramentas acima listadas e, conseqüentemente, a coleta, o armazenamento e o uso dos seus dados de uso na forma acima descrita e para os fins especificados. Além disso, aceita que seus dados sejam armazenados em Cookies mesmo depois de encerrar sessão no navegador e que seja possível, por exemplo, acessá-los novamente na sua próxima visita ao site. O Titular poderá revogar este consentimento a qualquer momento.
- 6.8. As configurações dos Cookies podem ser realizadas no “banner de cookies” ou modificadas, a qualquer tempo, podem ser realizadas no banner de cookies ou modificadas, a qualquer tempo, no navegador em “Configurações” e depois no tópico normalmente denominado “Privacidade e Segurança”.

7. Da segurança

- 7.1. A segurança de suas informações pessoais é importante para o **SEBRAE**. O **SEBRAE** adota os padrões e de boas práticas de mercado para proteção dos dados pessoais desde o momento da coleta até a sua eliminação, mas não se limitando a essas operações.
- 7.2. O **SEBRAE** emprega as medidas razoáveis e apropriadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados pessoais. O **SEBRAE** implementou medidas técnicas e organizacionais apropriadas e projetadas para assegurar a proteção de dados. Sempre que possível e/ou necessário, os dados pessoais poderão ser criptografados com algoritmos de criptografia adequados e fortes.
- 7.3. O Titular se declara ciente de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. O **SEBRAE** se compromete a realizar os melhores esforços para proteger os dados pessoais do Titular; no entanto, o **SEBRAE** não pode garantir a segurança absoluta. Caso suas informações pessoais sejam comprometidas com uma violação da segurança, o **SEBRAE** notificará, no prazo razoável, o(s) Titular(es) afetados e a ANPD, conforme determina a LGPD.

7.4. Se o Titular tiver alguma dúvida sobre a segurança de seus dados pessoais ou a ferramenta utilizada pelo **SEBRAE**, deve entrar em contato por meio dos canais indicados no item 4.2.

8. **Autoridade de Proteção de Dados Pessoais (ANPD)**

8.1. O **SEBRAE** atuará em conjunto com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados para zelar pela proteção de dados pessoais nos limites da legislação vigente.

8.2. O Titular se declara ciente de que o **SEBRAE** revisará suas diretrizes e procedimentos sempre que a ANPD exigir.

8.3. Todas as solicitações e/ou questionamentos da ANPD serão prontamente respondidas pelo Encarregado.

8.4. Sempre que a ANPD solicitar a instauração de procedimento para averiguar qualquer situação envolvendo dados pessoais, como, mas não se limitando, ao descumprimento da LGPD, o Encarregado contará com o suporte do Comitê de Segurança da Informação e Respostas a Incidentes e será o responsável pela coordenação desse grupo.

8.5. Caberá somente ao Encarregado manter contato com a ANPD.

9. **Disposições Finais**

9.1. Nenhuma tecnologia utilizada pela **SEBRAE** infringe qualquer legislação vigente e estes Termos de Privacidade, além de ter o objetivo de proteger os dados pessoais e garantir a privacidade do Titular.

9.2. O **SEBRAE** não utilizará método de tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses do Titular, incluídas as decisões destinadas a definir o perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

9.3. O Titular se declara ciente de que o **SEBRAE** possui o direito de alterar o teor desses Termos de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade à disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Cabe ao Titular verificar o conteúdo desses Termos sempre que acessar o site. O **SEBRAE** encaminhará para o endereço eletrônico indicado pelo Titular no ato de cadastramento um aviso para informar que estes Termos foram modificados.

9.4. Ocorrendo atualizações nesse documento e que demandem nova coleta de consentimento, caso o **SEBRAE** utilize essa base legal para o tratamento, o Titular será notificado por meio dos contatos que forneceu no cadastro.

9.5. O **SEBRAE** exige dos operadores e/ou controladores com os quais compartilha os dados pessoais de seus Titulares, ou seja, as empresas terceirizadas que realizarem operações com os dados que coleta, que implementem uma Política de Segurança e Privacidade (PSIP) que deverá conter as diretrizes que especificar como, por exemplo, os meios tecnológicos para assegurar a proteção dos dados. Se os dados forem classificados pelo **SEBRAE** como “críticos”, o(s) operador(es) e/ou

controlador(es) será(ão) auditado(s) para verificação do cumprimento das diretrizes estabelecidas na Política de Segurança da Informação e Privacidade. Caso não seja possível auditar o(s) operador(es) e/ou controlador(es), o **SEBRAE** lhe(s) exigirá a emissão de certificado declarando que cumpriu as exigências previstas na PSIP.

- 9.6. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou uma decisão judicial repute que qualquer uma das disposições desses Termos sejam inadequadas, inapropriadas ou contrárias a legislação vigente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10. **Legislação aplicável e Foro**

- 10.1. O presente Termos de Privacidade será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de **SEBRAE** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Atualização: 27 de Março de 2024.